

Privacyverklaring

Om te zorgen dat jij de beste ervaring hebt rond mijn website en/of diensten, is het soms belangrijk om persoons gegevens te verzamelen. In deze verklaring zal ik uitleggen om welke gegevens dit gaat en hoe ik hier mee om zal gaan.

Verantwoordelijke

LadySolution.nl gevestigd aan Bagijnenwaard 40, 2716 XA Zoetermeer is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens.

Contactgegevens:

Wil je na het lezen van deze privacyverklaring contact op nemen, dan kun je mailen naar *privacy@ladysolution.nl*. *Laura de Rewer* zal je dan te woord staan.

<https://www.ladysolution.nl>

Bagijnenwaard 40, 2716 XA Zoetermeer
0683970644

Persoonsgegevens

Voor het gebruik maken van de website en/of diensten van *ladysolution.nl* zijn persoonsgegevens nodig. Maar wat zijn persoonsgegevens nou eigenlijk?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn naar jou als individu.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bankrekeningnummer

Maar ook andere gegevens. Zoals je surfgedrag op *ladysolution.nl* of andere sites, die bijvoorbeeld onderdeel zijn van een advertentienetwerk.

Waarom worden deze persoonsgegevens verwerkt?

Deze persoonsgegevens worden verzameld om dat deze nodig zijn.

Zo is bijvoorbeeld je bankrekeningnummer belangrijk voor het afhandelen van een betaling. Je e-mailadres voor het versturen van een nieuwsbrief.

Je mail of telefoonnummer om contact te kunnen opnemen over de uit te voeren diensten. Ook als er iets veranderd binnen de diensten en/of producten wil ik je hier graag over informeren.

Daarnaast zijn persoonsgegevens nodig om diensten uit te voeren. Kijk bijvoorbeeld maar eens wat er allemaal op een factuur moet komen te staan. Dan moet ik deze gegevens natuurlijk wel bezitten.

Dan hebben we nog het online gedeelte. Door te kijken naar jouw gedrag op de website, kan ik zien of ik deze moet verbeteren. Misschien kan ik mijn producten of diensten wel beter afstemmen zodat er meer mensen in geïnteresseerd zijn.

LadySolution.nl verwerkt ook persoonsgegevens omdat ik hier simpelweg toe ben verplicht. Zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Het kan zijn dat *ladysolution.nl* bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerkt. Dan heb ik het over gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Het is *niet* de bedoeling van mijn website om gegevens van bezoekers die jonger dan 16 jaar zijn te verzamelen, tenzij ze toestemming hebben van een ouder of voogd. Het is alleen niet te controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is.

Ik raad daarom ouders ook aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via *privacy@ladysolution.nl*, dan verwijder ik deze informatie.

Hoelang worden je persoonsgegevens bewaard?

LadySolution.nl bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te behalen waarvoor deze zijn verzameld.

- Informatie die verbonden zijn aan de belastingdienst
De belastingdienst heeft een bewaarplicht van 7 jaar. Deze gegevens zullen dan ook 7 jaar worden bewaard.
- Privacygevoelige informatie
Privacygevoelige informatie zal wanneer deze niet meer nodig is, gelijk worden verwijderd.
- Verdere informatie
Verdere informatie zal na 2 jaar worden verwijderd, tenzij er procedures zijn die dit langer verplichten.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik zal je informatie echt niet aan Jan en alleman geven natuurlijk. Maar soms is het nodig informatie te delen. Denk hierbij aan: voor het uitvoeren van de overeenkomst en omdat de wet het verplicht.

Als je informatie voor onze opdracht wordt gedeeld, zorgt *LadySolution.nl*

er natuurlijk voor dat met deze bedrijven een verwerkersovereenkomst wordt gesloten om te zorgen dat ook zij jouw gegevens beveiligen en hier vertrouwelijk mee omgaan. *LadySolution.nl* blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken

LadySolution.nl gebruikt functionele, analytische en tracking cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. *LadySolution.nl* gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit.

Dat betekent dat deze zorgen dat de website goed werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaats ik cookies die jouw surfgedrag bijhouden. Zo kan ik op maat gemaakte content en advertenties aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website heb ik je geïnformeerd over deze cookies en heb ik je toestemming gevraagd voor het plaatsen er van. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Ook kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Wil je hier meer over weten? Kijk dan eens op <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media bedrijven. Hieronder zie je een overzicht

Cookie:	Google Analytics
Naam:	_ga
Functie:	Analytische cookies die websitebezoek meet
Bewaartermijn:	2 jaar

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren (wanneer je bijvoorbeeld verhuisd) of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens door LadySolution.nl en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek in kan dienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jouw of een ander (door jou genoemde organisatie) te sturen.

Wil je een verzoek indienen tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of een verzoek waar je toestemming intrekt of bezwaar maakt op de verwerking van jouw persoonsgegevens? Dan kun je deze sturen naar [*privacy@ladysolution.nl*](mailto:privacy@ladysolution.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek ook echt door jou gedaan is, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in de kopie je pasfoto, MZR (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer, en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit is om je privacy te beschermen.

Ik probeer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken, op jouw verzoek te reageren. Verder wil ik je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging

LadySolution.nl neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je toch het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met privacy@ladysolution.nl